

ALGEMENE VOORWAARDEN FADILJ AUTOSCHADEHERSTEL
GEDEPONEERD BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL TE EINDHOVEN ONDER NUMMER 17139958

Artikel 1. ALGEMEEN

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van koop/verkoop van zaken en/of van opdrachten en diensten waaronder (schade)reparaties van Fadilj Autoschadeherstel v.o.f. verder te noemen Fadilj. Deze algemene voorwaarden zijn terug te vinden op www.Fadilj.nl, worden bij iedere transactie overhandigd en op verzoek gratis toegezonden;

2. Andersluidende algemene voorwaarden, daaronder begrepen de (inkoop)voorwaarden van de wederpartij, worden door Fadilj niet geaccepteerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en door Fadilj is bevestigd;

3. De wederpartij zal zich ter zake van de opdracht nooit kunnen beroepen op de omstandigheid dat zij namens een derde handelde, tenzij zij zulks uitdrukkelijk aan de Fadilj ter kennis heeft gebracht en Fadilj alsdan onder deze voorwaarde de opdracht schriftelijk heeft aanvaard;

Artikel 2. AANBIEDINGEN

1. Alle aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend en worden mondeling, schriftelijk, of elektronisch uitgebracht. De aanvaarding van de aanbieding door de wederpartij is slechts geldig indien deze binnen de gestelde termijn plaatsvindt. Indien geen termijn voor aanvaarding is gesteld, blijft het aanbod gedurende 14 werkdagen van kracht;

2. In prijsbladen, internet, advertenties, offertes en/of andere documenten vermelde hoeveelheden, gewichten, kleuren, maten, jaartallen prijzen e.d. zijn uitsluitend informatief. Zij hebben het karakter van een benaderende aanduiding en binden Fadilj niet;

3. Aanbiedingen/offertes kunnen schriftelijk (of langs elektronische weg) worden aanvaard. Fadilj is niettemin gerechtigd een mondelinge aanvaarding te accepteren alsof deze schriftelijk zou zijn gedaan;

4. Als methode om de beloning te berekenen wordt gehanteerd:

a. **Op basis van een vast bedrag** (aanneemsom): Het verrichten van een dienst tegen een van te voren vastgesteld totaalbedrag, afhankelijk van de opdracht en het hieraan verbonden advies;

b. **Op basis van een uurtarief**: Een vooraf overeengekomen vergoeding voor het verrichten van diensten gedurende de tijd van één uur door één persoon. Aan de wederpartij wordt het totale aantal uren in rekening gebracht dat men voor haar werkzaam is geweest, met inbegrip van de tijd voor verplaatsing, kantoorkosten, afschrijvingen en overige kosten;

c. **Op basis van nacalculatie**: reparatie vindt plaats op basis van de daadwerkelijk gemaakte uren / nacalculatie;

Artikel 3. OVEREENKOMSTEN

1. Een overeenkomst dient altijd schriftelijk te worden vastgelegd. Het ontbreken van een schriftelijke overeenkomst maakt deze overeenkomst echter niet nietig. Een overeenkomst komt pas tot stand nadat Fadilj de opdracht heeft aanvaard en de wederpartij de

overeenkomst heeft geaccepteerd middels een ondertekening daarvan. Wanneer de overeenkomst niet is ondertekend gaat Fadilj er vanuit dat de overeenkomst verwoord wat partijen zijn overeengekomen. Vooral het ontbreken van een handtekening doet niets af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan;

2. Een reparatieopdracht wordt eerst geacht rechtsgeldig tot stand te zijn gekomen nadat Fadilj deze heeft bevestigd dan wel met de uitvoering van de opdracht is begonnen waar onder andere is te verstaan de inkoop van de materialen voor de betreffende order c.q. opstarten van de productie daarvoor. Een opdracht zal mede

geacht worden te zijn gegeven door toezending of afgifte van gegevens of zaken (voertuig) aan de hand waarvan de werkzaamheden als bedoeld in artikel 1.1 kunnen worden verricht. De inhoud van de overeenkomst wordt alsdan bepaald door de opdrachtbevestiging en deze algemene voorwaarden;

3. Indien – nadat een overeenkomst tot stand is gekomen – in de uitvoering daarvan alsnog wijzigingen worden verlangd, dient de wederpartij zulks schriftelijk te bevestigen. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard dan ook, moeten

schriftelijk door Fadilj bevestigd worden. De oorspronkelijk overeengekomen levertijd komt door de wijziging te vervallen;

4. Eventuele, buiten de opdracht vallende, aanvullende werkzaamheden en materialen zullen door Fadilj – nadat eerst overleg is gepleegd en de wederpartij (schriftelijk) toestemming heeft verleend - als meerwerk worden gefactureerd voor het op dat moment geldende uurloon en/of kosten materialen;

Artikel 4. PRIJZEN

1. Alle prijsopgaven en de prijzen die Fadilj in rekening brengt, zijn de op het moment van de aanbieding c.q. van het tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen;

2. Indien zich na het uitbrengen van een offerte een wijziging in één der prijsbepalende factoren voordoet zoals belastingen, accijnzen en dergelijke heffingen van overheidswege, is Fadilj gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig aan te passen, zelfs indien de overeenkomst inmiddels tot stand is gekomen;

3. Prijswijzigingen van meer dan 10% geven wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden, mits dit schriftelijk en binnen zeven dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling gebeurt. Een ontbinding als voormeld geeft wederpartij geen recht op vergoeding van enigerlei schade;

4. Fadilj is gerechtigd het honorarium te verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd

geschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Fadilj, dat in redelijkheid niet van Fadilj mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Fadilj zal de wederpartij in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen waarbij Fadilj daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden;

Artikel 5. BETALING

1. Betaling dient voor doch uiterlijk tijdens de aflevering te geschieden. Mocht betaling middels een factuur zijn overeengekomen dan dient wederpartij deze factuur binnen 8 dagen na factuurdatum betaalbaar te stellen;
2. De wederpartij is in verzuim na verloop van de in lid 1 van dit artikel genoemde betalingstermijn zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, ongeacht of de overschrijding daarvan wederpartij al dan niet kan worden toegerekend;
3. Onverminderd de haar verder toekomende rechten, is Fadilj alsdan bevoegd een rente te berekenen over het openstaande bedrag van 1.0% per maand of een gedeelte van een maand, te berekenen vanaf de betreffende vervalddag;
4. Binnenkomende betalingen strekken tot voldoening van de oudst openstaande posten- rente en kosten daaronder begrepen, zelfs al verklaart de wederpartij te dien aanzien anders;

Artikel 6. ANNULERING

1. In geval van annulering door wederpartij voor aanvang van de productie of een project, zijn alle door Fadilj ter zake van de opdracht gemaakte kosten alsmede de gedeerde winst onmiddellijk opeisbaar, met een minimum van 10% van de hoofdsom, alles voor zoveel nodig te vermeerderen met eventuele door Fadilj ten gevolge van de annulering geleden schade;
2. Annuleren van een speciale bestelling / onderdelen is niet mogelijk;

Artikel 7. LEVERTIJD, LEVERING, RISICO

1. De in de overeenkomst genoemde afleveringstermijn geldt niet als fatale termijn en worden slechts bij benadering aangegeven, ook niet indien deze door wederpartij uitdrukkelijk is aanvaard;
2. De genoemde afleveringstermijn wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met de periode(n) gedurende welke:
 - er sprake is van vertraging in de fabricage en/of verzending en/of montage en/of van enige andere de uitvoering tijdelijk verhinderende omstandigheid, ongeacht of dit Fadilj kan worden toegerekend;
 - wederpartij in één of meer verplichtingen jegens Fadilj tekortschiet of er gegronde vrees bestaat dat hij daar in tekort zal schieten, ongeacht of de redenen daarvoor gegronnd zijn of niet;
 - wederpartij Fadilj niet in staat stelt de overeenkomst uit te voeren; deze situatie doet zich onder meer voor indien

de wederpartij in gebreke blijft de plaats van aflevering mee te delen of voor de uitvoering benodigde gegevens, zaken of faciliteiten ter beschikking te stellen;

Artikel 8. REPARATIE, ONDERHOUD, SCHADETAXATIE

1. De wederpartij kan voor of bij het verstrekken van de opdracht opgave verlangen van de prijs van de werkzaamheden, alsmede van de termijn waarbinnen de werkzaamheden zullen worden uitgevoerd. De opgegeven prijs en termijn is bij benadering, tenzij Fadilj een vaste prijs en/of termijn overeenkomt;
2. Van de uitgevoerde werkzaamheden wordt een gespecificeerde rekening afgegeven;
3. Indien de wederpartij binnen drie werkdagen na kennisneming van de uitvoering van de opdracht de auto niet heeft afgehaald, kan Fadilj een redelijke vergoeding wegens stallingkosten in rekening brengen;
4. De vervangen onderdelen worden na uitvoering van de opdracht aan de wederpartij ter beschikking gesteld, indien deze daarom bij het verstrekken van de opdracht heeft verzocht. Dit geldt niet voor onderdelen die in verband met garantieclaims moeten worden afgezonderd. In dat geval worden de onderdelen wel ter beschikking gesteld nadat de garantieclaims zijn afgehandeld en de wederpartij middels deze onderdelen wil aantonen dat de garantieclaims niet of (nog) onvoldoende zijn afgehandeld. In alle andere gevallen worden de vervangen onderdelen eigendom van Fadilj zonder dat de wederpartij op enigerlei vergoeding aanspraak kan maken;
5. Indien Fadilj een schadetaxatie heeft verricht, zullen aan de wederpartij de werkelijk gemaakte kosten daarvan in rekening worden gebracht;
6. Fadilj is gerechtigd zonder toestemming van de wederpartij de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden die niet in dienst zijn bij Fadilj;

Artikel 9. GARANTIE/RECLAME

1. Wederpartij is verplicht om de uitgevoerde opdracht direct na ontvangst te keuren en te controleren. Indien door de wederpartij wordt geconstateerd dat de uitvoering van de werkzaamheden in belangrijke mate in negatieve zin afwijkt van wat overeengekomen is, dan dient de wederpartij Fadilj binnen 8 dagen na ontvangst van de betreffende werkzaamheden te worden gemeld aan Fadilj. Na het verstrijken van deze termijn worden reclames niet meer in behandeling genomen alsmede ook in die situaties waarin de wederpartij Fadilj onvoldoende medewerking verleent ter zake een onderzoek naar de gegrondheid van de klacht;
2. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Fadilj in staat is adequaat te reageren. Fadilj zal wederpartij binnen 18 werkdagen na de ontvangst van de klacht schriftelijk op de hoogte brengen van de gegronde, dan wel ongegronde bevinding;
3. Bedoelde schriftelijke in kennisstelling bevat tenminste:

- een nauwkeurige omschrijving van tijdstip, ruimte, aard en ernst van de geconstateerde afwijking;
 - een redelijke termijn waarbinnen Fadilj de geconstateerde afwijking dient te herstellen;
4. Voor alle door Fadilj geleverde nieuwe onderdelen geldt de fabrieksgarantie zoals verleend door de desbetreffende leverancier;
5. Fadilj verleent 6 maanden garantie op haar verrichtte werkzaamheden;
6. Op los geleverde gebruikte onderdelen wordt nimmer garantie verstrekt;
7. Reclame is niet mogelijk indien:
- het geleverde voertuig een of meer onvolkomenheden c.q. afwijkingen vertoont die vallen binnen een redelijke tolerantie;
 - slijtage;
 - het voertuig voor een ander doel is gebruikt dan waarvoor zij normaliter is bestemd of naar het oordeel van Fadilj op onoordeelkundige wijze is gebruikt, dan wel door wederpartij of een derde al is gerepareerd;
 - de schade is veroorzaakt door nalatigheid van wederpartij (bijvoorbeeld door onvoldoende onderhoud) of doordat wederpartij in strijd heeft gehandeld met instructies, aanwijzingen en adviezen van Fadilj;
- liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf of overlijden.
- het bedrijf van wederpartij wordt stilgelegd of geliquideerd;
 - een onderhands akkoord wordt aangeboden of op enig vermogensbestanddeel van wederpartij beslag wordt gelegd;
- Fadilj hoeft dan geen schadevergoeding te betalen aan wederpartij en heeft daarnaast het recht om zelf schadevergoeding en/of betaling te vorderen. Als een van deze omstandigheden zich voordoet, verkeert wederpartij direct in verzuim.
2. Voorts is Fadilj bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk - of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid - niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Fadilj op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Fadilj de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst;
4. Fadilj behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11. RETENTIERECHT

Fadilj is bevoegd om de nakoming van de verplichting tot afgifte van een zaak van wederpartij, die zij in het kader van een opdracht onder zich heeft, op te schorten tot dat de vordering van Fadilj met betrekking tot die zaak volledig is betaald inclusief rente en kosten, tenzij de wederpartij

- wederpartij niet aan zijn verplichtingen jegens Fadilj (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan;
 - indien zonder schriftelijke toestemming van Fadilj door derden reparaties of andere werkzaamheden aan de auto binnen de garantieperiode is verricht;
8. Het in behandeling nemen van een reclame schort de betalingsverplichting van wederpartij niet op;
9. Indien buiten de boven omschreven gevallen aan een klacht aandacht wordt geschonken, geschiedt dit geheel onverplicht en kan wederpartij hieraan geen rechten ontlennen;

Artikel 10. NIET-NAKOMING/ ONTBINDING/OPSCHORTING

1. Fadilj is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering op te schorten, zulks onverminderd de haar overigens toekomende rechten (op nakoming en/of schadevergoeding), indien:
- wederpartij in strijd handelt met enige bepaling van de overeenkomst tussen partijen;
 - er sprake is van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, onder curatele stelling, schuldsanering of stillegging,
- voor onderhavige goederen genoegzame zekerheid heeft gesteld;

Artikel 12. AANSPRAKELIJKHEID

1. De aansprakelijkheid van Fadilj voor een beroepsfout waardoor de wederpartij (directe) schade lijdt is beperkt tot maximaal het bedrag dat de door de assuradeur van Fadilj in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar van Fadilj om enige reden niet tot uitkering overgaat, dan wel de schade niet door de verzekering gedekt is, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag; Voldoening aan deze bepaling geldt als enige en volledige schadevergoeding;
2. De aansprakelijkheid vervalt wanneer de wederpartij niet binnen acht dagen nadat de zaak is geleverd een beroep doet op de tekortkoming en als de wederpartij na de ontdekking van de (mogelijke) tekortkoming Fadilj daarvan niet schriftelijk in kennis stelt;
3. Wederpartij dient Fadilj altijd in de gelegenheid te stellen een klacht af te wikkelen anders vervalt de aansprakelijkheidstelling en daarmee de schadeloosstelling;
4. Fadilj is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;

Artikel 13. VERWERKING PERSOONSGEGEVENS EN PRIVACYBELEID

1. Fadilj ontvangt en verwerkt persoonsgegevens conform de instructies van en onder de verantwoordelijkheid van de wederpartij;
2. Technische en organisatorische maatregelen zijn getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking;

3. Fadilj bewaart persoonsgegevens uitsluitend zo lang deze nodig zijn voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld of worden gebruikt en/of zolang dit wettelijk is vereist;

4. Fadilj verleent medewerking aan de wederpartij of derden wanneer deze een verzoek indient ter uitoefening van zijn of haar rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, verbetering, verwijdering doch zulks met uitzondering van de informatie die Fadilj wettelijk verplicht is te bewaren. Fadilj is bijvoorbeeld wettelijk verplicht gegevens zoals kopieën van facturen gedurende zeven jaar te bewaren;

5. De verzameling van (persoons)gegevens van de wederpartij, waaronder gebruikersmateriaal en informatie, die door Fadilj wordt gebruikt, is een juridisch beschermde databank. Fadilj is de producent van de databank en heeft derhalve het exclusieve recht om toestemming te verlenen voor;

- het opvragen of hergebruiken van het geheel of een in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht substantieel deel van de inhoud van de databank;

- het herhaald en systematisch opvragen of hergebruiken van in kwalitatief en/of in kwantitatief opzicht niet-substantiële delen van de inhoud van de databank, voor zover dit in strijd is met de normale exploitatie van de databank of ongerechtvaardigde schade toebrengt aan de rechtmatige belangen van Fadilj. Fadilj mag slechts gegevens uit de databank opvragen of hergebruiken indien en voor zover toegestaan onder deze algemene voorwaarden;

6. Een data lek (een kwijtgeraakte USB-stick met persoonsgegevens, een gestolen laptop of een inbraak in een databestand, enz.) welke leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens wordt gemeld bij het CPB;

Artikel 14. PARTIELE NIETIGHEID

Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economisch resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert;

Artikel 15. PLAATS VAN NAKOMING, TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER

1. De vestigingsplaats van Fadilj is de plaats waar wederpartij aan zijn verplichtingen jegens Fadilj moet voldoen, tenzij dwingende bepalingen zich daartegen verzetten;

2. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Fadilj is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing;

3. Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de tussen wederpartij en Fadilj gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter;

4. Deze voorwaarden zijn in februari 2019 gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel voor Brabant;